



C O M P O R T A

Sublime Comporta Country Retreat & Spa COVID-19: Plano de Contingência

No Sublime Comporta Country Retreat & Spa assumimos o compromisso de prestar sempre o melhor serviço de apoio aos nossos hóspedes.

Face ao período que atravessamos, e com o objetivo de minimizar potenciais riscos associados ao novo COVID-19, o Sublime Comporta Country Retreat & Spa implementou um **Plano de Contingência** que permitirá manter a operação do Hotel e disponibilizar-lhe o serviço que prometemos da forma habitual.

Plano Individual de protecção:

- Não estamos a incentivar o contato físico no cumprimento;
- Sugerimos a fricção com solução alcoólica regularmente;
- Distância de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos;
- Evitar aglomerados;
- Se estiver com febre, tosse ou dificuldade respiratória deve entrar em contacto com a recepção para o apoio necessário junto da autoridade de saúde;
- Se estiver doente use máscara para não contaminar os outros e contacte a recepção;
- Se houver um contacto necessário com alguém doente usem máscara facial;

Limpeza e Higienização de áreas públicas e alojamentos:

- Existem dispensadores com solução antisséptica disponíveis em todas as áreas da unidade;
- Os Wc estão preparados com toalhetes de papel descartáveis em dispensadores;
- A limpeza e desinfeção de superfícies de contacto de áreas públicas é efetuada com uma solução de hipoclorito de sódio numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas;
- As Unidades de Alojamento são desinfetadas na totalidade com produtos antissépticos recomendados;
- O arejamento da unidade é garantido por um plano diário por áreas garantindo a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia.
- Está definido um local para isolamento em casos suspeitos ou casos confirmados:
 - No caso do cliente será o seu próprio quarto;
 - No caso de um colaborador será um quarto isolado já definido;

Restauração:

- Nos serviços de comidas e bebidas, garantimos que todos os itens de serviço buffet partilhado (talher de serviço, dispensadores de sumos, faca de pão, etc) são substituídos por talher individual;
- O sitting nos restaurantes terá afastamento sugerido pela DGS, podendo levar a que a capacidade máxima seja reduzida em 35%. Reforçamos a necessidade de pré reserva.

Spa:

- Por se tratar de um espaço de alto risco nesta altura da pandemia, os serviços de Spa (tratamentos corporais, sauna, banho turco e piscina interior) serão encerrados por completo até data indeterminada, estado disponíveis em alternativa aulas de yoga, pilates e outras mediante marcação prévia.

É para nós prioritário o control e a vigilância da sua e nossa saúde. Contamos com o seu apoio e compreensão para que em conjunto consigamos minimizar o desconforto causado por esta situação que a todos afeta.

Votos de uma excelente estada no Sublime Comporta Country Retreat & Spa.

A Direção Sublime Comporta